

Положение о «Школе ухода »

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и деятельности Школы ухода , нуждающимися в уходе (далее - Школа ухода).

Школа ухода является технологией социального обслуживания, создаваемой в целях консультирования, обучения (в очной, заочной, индивидуальной, групповой формах) навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в уходе и продуктивной коммуникации, приемам создания в жилых помещениях безопасной комфортной среды.

1.2. Школа ухода создается приказом директора ОБУСО «ЦСО»Участие» города Курска» (далее-Учреждение).

1.3. В состав Школы ухода входят специалисты Учреждения, назначенные приказом директора, а также могут привлекаться специалисты учреждений здравоохранения, социальной защиты и других организаций.

Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет ответственное лицо, назначенное приказом директора Учреждения.

Должностные обязанности, права и ответственность специалистов Школы ухода отражаются в должностных инструкциях, утверждаемых директором Учреждения.

Непосредственную работу по консультированию, обучению проводят специалисты учреждения, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение).

К проведению занятий в школе ухода могут привлекаться специалисты других организаций (психологи, медицинские работники и др) на безвозмездной основе.

Консультирование, обучение в Школе ухода осуществляется бесплатно.

2. Основные цели и задачи

2. 1. Цели Школы ухода:

обучение навыкам ухода, приемам адаптации жилых помещений для нужд граждан, нуждающихся в уходе, приемам формирования безопасной, комфортной среды и создания благоприятной атмосферы, методам альтернативной и дополнительной коммуникации;

повышение качества жизни нуждающихся в уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения эффективного ухода в привычных домашних условиях;

оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим долговременный уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу и иных граждан, осуществляющих долговременный уход (далее граждане осуществляющие уход), снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса;

2.2 Задачи Школы ухода.

Обучение граждан, осуществляющих уход, основным принципам ухода, формирование навыков эффективного и качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, пользования техническими и вспомогательными средствами реабилитации, профилактики осложнений;

информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни; подбор, обучение пользованием техническими и вспомогательными средствами

реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья и ограничений жизнедеятельности проведение индивидуальных консультаций с гражданами осуществляющими уход, в том числе с выездом на дом для практических занятий или помощи в организации безопасного пространства с учетом потребностей конкретного человека;

ознакомление родственников и других граждан, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста, правилами общения с пожилыми людьми, перенесшими тяжелые заболевания, психологическими аспектам, связанным с вопросами ухода, профилактики стрессовых состояний;

информирование о видах и формах социальной помощи, социального сопровождения; налаживание сотрудничества между учреждениями социального обслуживания, лечебно-профилактическими и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации;

высвобождение родственников за счет оптимизации процесса ухода, повышение эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев их вынужденного увольнения с места работы в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком;

повышение уровня профессиональной компетенции и качества предоставления социальных услуг собственных специалистов по вопросам реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, изучение и внедрение опыта реабилитационной деятельности;

организация обучения обратившихся основным принципам ухода.

3. Функции школы ухода.

3.1 С целью достижения основных целей и задач специалист Школы ухода организует:

- постоянное информирование населения о деятельности Школы ухода;
- обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте Учреждения;

- выявление и учет граждан, осуществляющих уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающихся в услугах Школы ухода;

- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов;

- обучение граждан, по утвержденным приказом руководителя программам граждан, осуществляющих уход;

- внутриведомственное или межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными учреждениями медико-социальной экспертизы, отделением Фона пенсионного страхования Российской Федерации по Курской области и иными организациями,

- проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания социальных работников, помощников по уходу и прочих специалистов, граждан осуществляющих долговременный уход;

- разработку и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода;

- подготовку и представление отчетной документации Школы ухода.

4. Организация деятельности школы.

4.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

- на официальных стендах, официальном сайте Учреждения, в сети Интернет,

4.2. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения.

При организации работы Школы ухода необходимо наличие оснащенных надлежащим образом помещений (зон) для проведения практических занятий.

4.3. Услуги Школы ухода предоставляются:

родственникам, осуществляющим уход за своими близкими, включенными в систему долгосрочного ухода;

помощникам по уходу, осуществляющим уход на дому за гражданами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе;

гражданам, осуществляющим на основании родственных, соседских или дружественных связей, уход за гражданами

гражданам, нуждающимся в долгосрочном уходе;

В Школе ухода обучение осуществляется на безвозмездной основе (бесплатно).

4.4. Механизм выявления лиц, осуществляющих уход, и организации их обучения.

Лица, осуществляющие уход, выявляются при обработке информации, поступающей в Учреждение из различных источников, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, а также при проведении мероприятий по оценке условий жизнедеятельности гражданина.

4.4.1 В случае если гражданин, нуждающийся в уходе, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим уход, специалист Учреждения информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее уход, о возможности обучения в Школе ухода, о выдаче во временное пользование специального оборудования и средств технической реабилитации из пункта проката Учреждения лицу, нуждающемуся в уходе, оставляет контактные телефоны Учреждения, по которым можно получить необходимую помощь.

4.4.2. В случае согласия гражданина на социальное обслуживание специалист учреждения, при проведении мероприятий по оценке условий жизнедеятельности по месту жительства гражданина, выясняет необходимость в обучении лица, осуществляющего уход, в Школе ухода.

Если лицо дает согласие на обучение в Школе ухода, обработку и передачу его персональных данных для организации обучения, то специалист Учреждения связывается с ним, согласовывает время и место проведения консультации, включая возможность посещения на дому, оговаривает форму и тематику обучения.

4.5. С целью получения консультаций или прохождения обучения в Школе ухода:

- лица, осуществляющие уход, представляют заявку (по телефону) или заявление на имя руководителя Учреждения;

- социальные работники, помощники по уходу и прочие специалисты, осуществляющие уход на дому, представляют список обучающихся.

4.6. В процессе консультирования и проведения обучения в Школе ухода изучаются теоретические основы ухода, отрабатываются практические навыки ухода.

4.7. Консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

- стационарной на базе Учреждения (групповые обучающие занятия и индивидуальные занятия (консультации);

- выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);

- дистанционной (при наличии технической возможности).

4.8. Для проведения групповых обучающих занятий в стационарной форме формируются группы в количестве от 3 до 10 человек.

Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе Учреждения. Продолжительность одной консультации составляет от 1 часа до 1,5 часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия 1 час.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

4.9. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими родственный уход, по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы

ухода.

Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Количество индивидуальных занятий (консультаций) не может превышать 4, продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1.5 часа (в зависимости от темы)

4.10. В выездной форме также осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих родственный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами на дому, по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.

Периодичность занятий (консультаций) по согласованию, продолжительность занятий (консультаций) - не более 1 часа.

4.11. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистом Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения обращения, заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде.

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальных формах:

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 40 минут.

4.12. Специалист Школы ухода, назначенный приказом руководителя Учреждения ответственным за организацию деятельности Школы ухода (далее - руководитель Школы ухода);

- формирует группы обучающихся из числа лиц, осуществляющих родственный уход,
- разрабатывает график по группам и расписание занятий,
- ведет учетно-отчетную документацию: журнал,
- осуществляет привлечение специалистов разных профилей к проведению занятий в Школе ухода;
- организует постоянное обучение и методическое сопровождение специалистов Школы ухода;
- разрабатывает организационно-методические материалы по темам обучения;
- ведет общий чат школы ухода.

5. Права, обязанности и ответственность Школы ухода.

4.1. Сотрудник Школы ухода имеет право:

- на обеспечение организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей;
- на осуществление профессиональной переподготовки, повышения квалификации;
- на участие в семинарах, совещаниях по вопросам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;
- на внесение предложений по совершенствованию деятельности Школы ухода;

4.2. Сотрудник Школы ухода в соответствии с должностными инструкциями обязан:

- качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности, принимать решения по вопросам в пределах своей компетенции в соответствии с должностными инструкциями;
- соблюдать права и свободы гражданина;
- не допускать разглашения информации конфиденциального характера о получателях социальных услуг;
- изучать практику регионов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг Школы ухода;

4.3. Сотрудник, осуществляющий деятельность Школы ухода в соответствии с приказом руководителя Учреждения, несет персональную ответственность за выполнение всех задач и функций установленных в должностной инструкции, а так же за соблюдение обязанностей, установленных положением.