|  |  |
| --- | --- |
| Утверждены председателем комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Сукноваловой Т.А.  24.11.2021 | Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 24.11.2020 г., протокол № 2 |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Областном бюджетном учреждении социального обслуживания**

**«Центр социального обслуживания «Участие» города Курска Курской области» в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:   * о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).   На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности, не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:   * о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).   Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности, техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | 20.01.2022 г. | Руководитель  Казарян Татьяна Ивановна |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | - Оборудовать помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями. | 30.06.2022 г. |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |