



Банк России

# ФИНАНСОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

## Защищи себя и свою семью!

Повышение финансовой  
грамотности населения  
старшего возраста



# Виды финансового мошенничества

2



Врага надо знать в лицо



С банковскими картами



Кибермошенничество

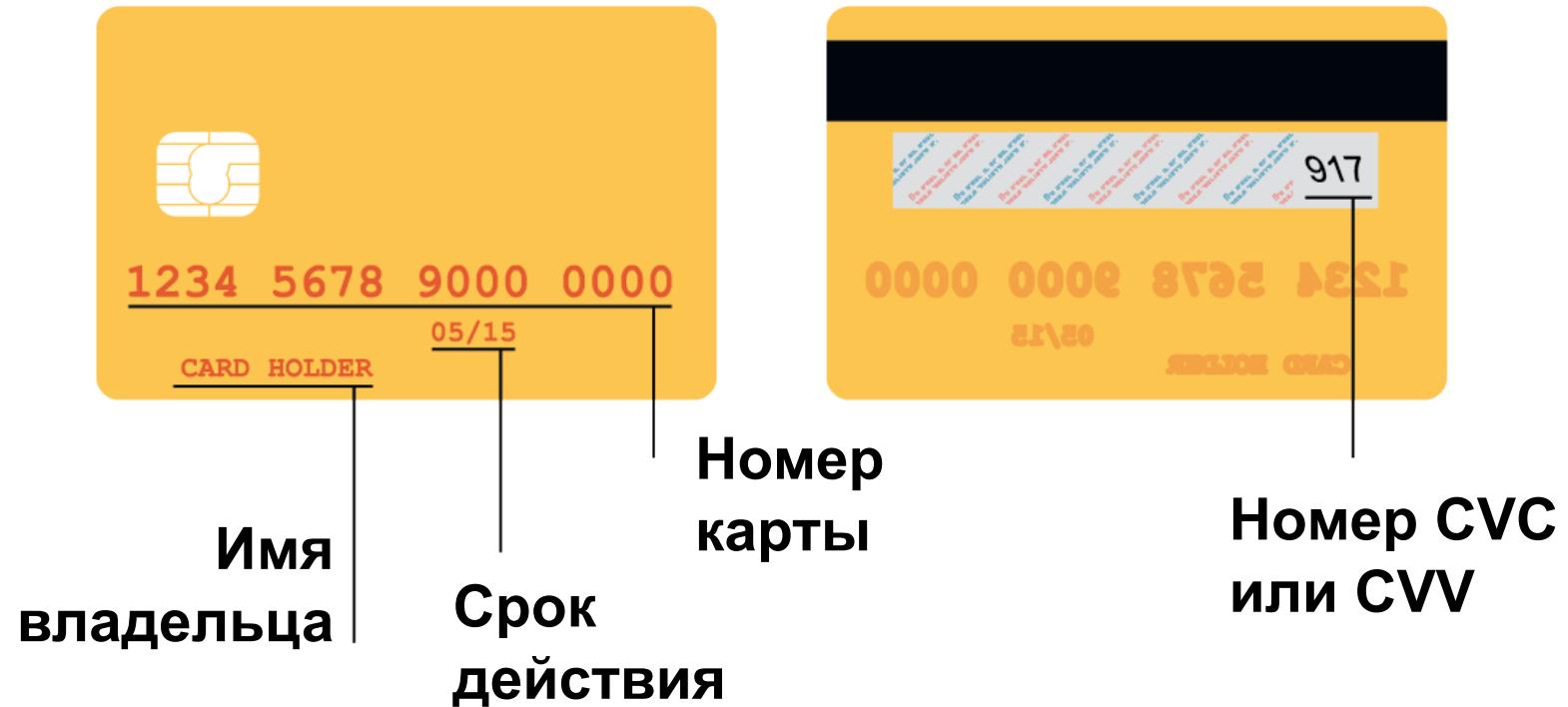


От имени государственных  
учреждений



Финансовые пирамиды

Информация  
банковской  
карты:





## ИНТЕРАКТИВ

---

**Какие преимущества есть у  
банковской карты по  
сравнению с наличными  
средствами?**



## МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

- ПИН-код – четырехзначный код!
- Выдается в конверте!
- Можно поменять самостоятельно!
- Прикрывайте ПИН-код своей рукой, чтобы окружающие вас люди не видели ваших цифр!
- Никогда и никому не сообщайте свой ПИН-код!
- Не храните конверт с ПИН-кодом и карту в одном месте!



- номер вашей карты
- имя и фамилию владельца
- срок действия

- ПИН– код

- код проверки подлинности карты  
(на оборотной стороне)

- одноразовый пароль (смс-сообщение для подтверждение платежа)

*Ваша персональная информация*

*Мошенник может снять все деньги с карты.*

*Мошенник может оплачивать вашей картой свои покупки в интернете.*

*Мошенник может войти в интернет-банк и получить доступ к вашим счетам.*



## В БАНКОМАТЕ И МАГАЗИНЕ

Проверьте, нет ли посторонних устройств.

Банкоматы внутри отделения банка  
безопаснее.

Прикрывайте рукой вводимый PIN-код.

Сохраняйте чек, полученный в банкомате и  
магазине.

Сверяйте все платежи с банковской  
выпиской.

Не разрешайте забирать карточку в  
магазине — настаивайте на том, чтобы все  
операции проводились при вас.

Не оставляйте карту без внимания, не передавайте посторонним лицам!



## Оплата в интернете

- Никому не говорите свой логин и пароль для входа в интернет-банк, а также код подтверждения оплаты!
- Платите только на защищенных страницах
- Установите антивирусную программу против «фишинга».
- Заведите специальную карту для оплаты покупок в интернете и не держите на ней много денег!
- Не экономьте на SMS-уведомлениях о платежах и переводах с вашей карты – это малая цена за спокойствие!

Интернет тебе не враг, если знаешь что и как!



## ИНТЕРАКТИВ

---

Уважаемые участники,  
были ли в вашей жизни примеры  
**небезопасных** ситуаций при  
использовании банковских карт?  
Как вы поступали в таких ситуациях?



## Если мошенники списали деньги с вашей банковской карты

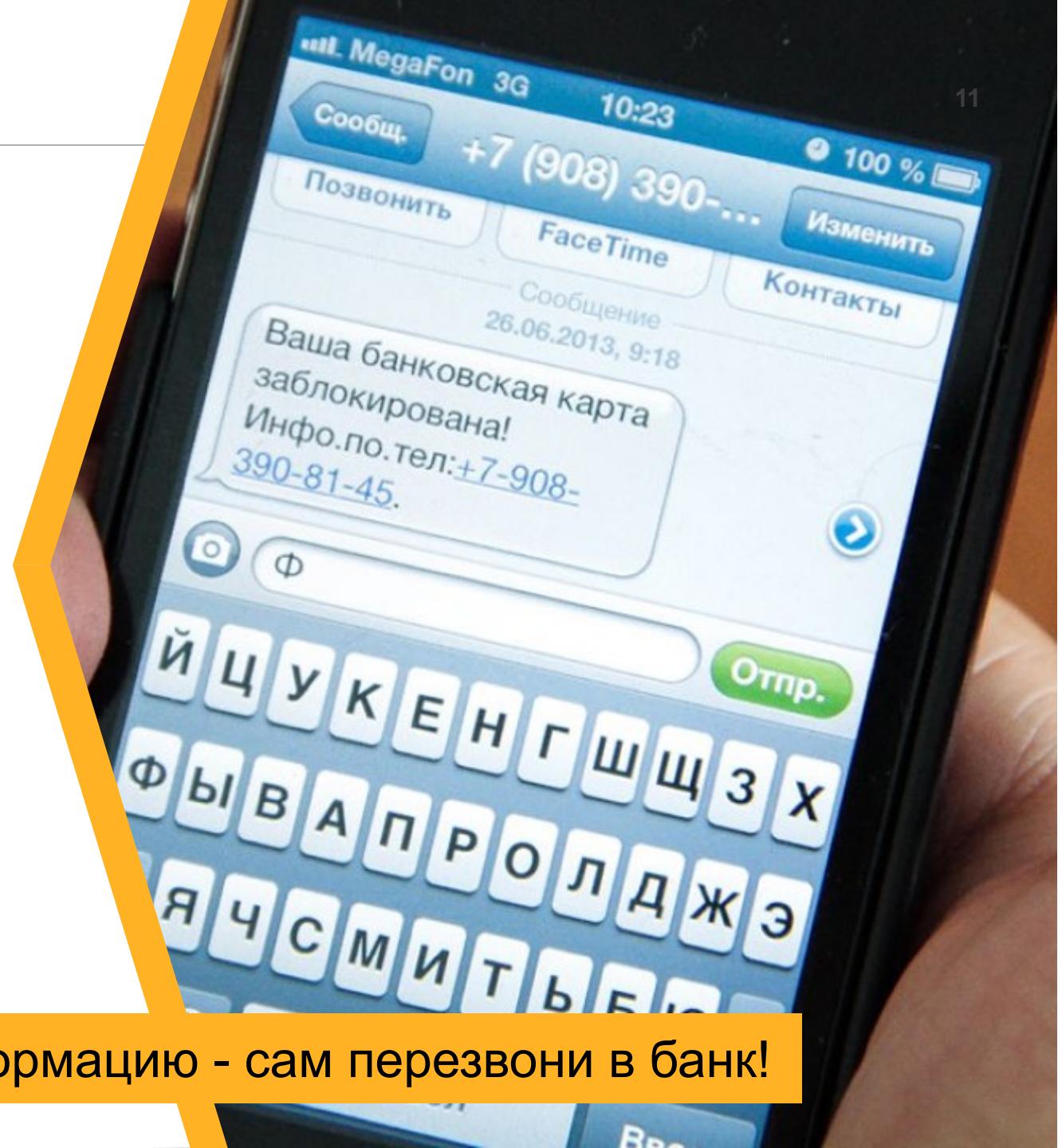
1. Позвоните в банк и заблокируйте карту.
2. Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счету.
3. Напишите заявление о несогласии с операцией.
4. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приеме.
5. Обратитесь в полицию с заявлением о хищении.





# Кибермошенничество. Каким оно еще бывает?

- СМС или письмо якобы от банка со ссылкой или просьбой перезвонить.
- Звонок якобы от имени банка: вас просят сообщить личные данные.
- СМС об ошибочном зачислении средств или с просьбой подтвердить покупку.
- СМС от имени родственников, которые просят перевести деньги на неизвестный счет.



Проверяй информацию - сам перезвони в банк!



## КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

12

- Не верьте безоговорочно даже «солидным организациям».
- **Не спешите** и задавайте вопросы.
- Если поверили, спросите ФИО, должность и контактный телефон для подстраховки.
- Не покупайте на дому.
- Не принимайте поспешных решений, не переводите никому деньги.



## ИНТЕРАКТИВ

---

**Уважаемые участники, какие,  
по Вашему мнению, основные  
признаки финансовых пирамид,  
и как можно уберечься от такого  
рода мошенников?**



## ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВЫХ ПИРАМИД

14

- Отсутствие лицензии Банка России.
- Обещание гарантированного сверхдохода.
- Компания-«новичок», отсутствие собственных основных средств и активов.
- Предварительные взносы.
- Размытые формулировки инвестиционной деятельности.
- В договоре четко не прописаны обязательства организации перед инвестором.
- Вас просят приводить новых клиентов, выплаты за счет средств других вкладчиков.

Обещания высокой доходности – признак финансовой пирамиды!

# Куда обращаться с жалобой



Банк России

В Банк России через  
интернет-приемную  
на сайте CBR.RU



Правоохранительные органы



Роспотребнадзор



Конфедерация обществ потребителей  
[www.konfop.ru](http://www.konfop.ru)



Федеральный общественно-государственный  
фонд по защите прав вкладчиков и акционеров  
[www.fedfond.ru](http://www.fedfond.ru)



ПРОЕКТ ОБЩЕРОССИЙСКОГО НАРОДНОГО ФРОНТА

Общественные организации:

«За права заемщиков»  
[www.zapravazaemschikov.ru](http://www.zapravazaemschikov.ru)



Сайт

: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

ЗВОНОК

: 8 (800) 300 3000